

# l'entreprise se construit en **construisant** ses **compétences**

 RESSOURCES  
MISES À DISPOSITION

CONTRAINTES  
DE L'ORGANISATION 

## PERFORMANCE

Résultat obtenu par une personne dans la conduite de ses activités professionnelles.  
Elle peut-être évaluée au regard d'objectifs mesurables préalablement fixés.

## COMPÉTENCE

Capacité à mobiliser et à mettre en œuvre des connaissances et des aptitudes dans une situation donnée.  
Elle se traduit toujours par des actes professionnels.  
La compétence n'apparaît et n'est observable qu'en situation de travail.

## ACTIVITÉ

C'est l'ensemble des actions d'un individu à son poste organisées selon un processus logique pour mener à bien les différentes missions.

## CONNAISSANCES

Ce sont les savoirs organisés en vue de comprendre les éléments constitutifs du travail (produits, services, clients...).

## APTITUDES

Ensemble des qualités propres à chaque personne ;  
elles sont liées à la personnalité et à l'histoire de chaque individu.